FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de la Société RE VE LUM
2C Chemin de Palente
25 000 Besançon

OBJET : exercice du droit de rétractation

Par la présente, et conformément aux dispositions du Code de la consommation exposées ci-après, je

Soussigné(e)
……
……

Demeurant ……
……

Vous informe de ma volonté de me rétracter du contrat de vente conclu en ligne et identifié ci-dessous :

Nom, quantité et référence du ou des produit(s) :

……
……

……
……

Numéro de la commande :
…….

Date de passation de la commande :
…….

Date de livraison de la commande :
……

Montant total TTC :
……..

DATE :

SIGNATURE :

IMPORTANT - *Informations concernant le droit de rétractation*

Les conditions d'exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation est offert au consommateur ayant acheté un bien à distance, notamment via Internet, sans qu'il ait à justifier d'un intérêt légitime.

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez de **quatorze (14) jours calendaires** pour vous rétracter.

Si le délai expire un jour non ouvrable, c'est à dire un dimanche ou un jour férié, il sera prolongé jusqu'à la fin du prochain jour ouvrable qui suit. Par exemple, si le délai de 14 jours se termine le 1er mai, il sera prolongé jusqu'au 2 mai à 23h59.

Ce délai commence à courir au jour de la prise de possession physique du bien par vous, ou toute personne que vous auriez désignée. Cela se matérialise par la livraison de votre commande.

Vous disposez de diverses options pour exercer votre droit de rétractation :

- Vous pouvez remplir ce bordereau, et nous le retourner, daté et signé, par voie postale comme par voie électronique à l'adresse suivante : maison@re-ve-lum.fr. RE VE LUM vous confirmera alors la réception de votre demande.

- Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de rétractation, accessible depuis toutes les pages du site.

- Vous pouvez faire connaître votre volonté de vous rétracter par d'autres moyens, comme, entre autres, l'envoi d'un courrier à l'adresse de RE VE LUM, indiquée au présent formulaire. Vous pouvez aussi l'adresser par mail à l'adresse précitée.

En tout état de cause, votre volonté de vous rétracter doit être **non équivoque et ferme**. Aucun doute quant au but de votre démarche ne doit subsister. Elle doit de plus nous permettre de vous identifier et d'identifier votre commande formellement.

C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser ce formulaire qui est prévu spécifiquement à cet effet, ou la fonctionnalité de rétractation.

Les effets de votre rétractation

A la réception de tout acte manifestant votre volonté non équivoque de vous rétracter émis conformément aux dispositions énoncées ci-dessus, nous accuserons réception de votre demande et la traiterons.

Il vous sera demandé de nous retourner le ou les produit(s) sous quatorze (14) jours. Celui-ci doit être dans son état d'origine. Toute dépréciation anormale du produit pourra vous être reprochée.

Vous recevrez un remboursement dans un délai raisonnable et au plus tard sous 14 jours à compter du moment où nous aurons reçu le ou les bien(s) dans leur état d'origine ou la preuve de leur envoi.

Le remboursement aura lieu par le même moyen que celui que vous avez utilisé pour régler votre commande. Si cela ne vous convient pas, nous vous invitons à prendre contact avec nous pour convenir d'un autre mode de paiement.